



TWP-CARE Gestione dei dati personali (Privacy policy)

Costituisce trattamento dei dati personali qualsiasi operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

La informiamo che lo sportello TWP-CARE per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti e la prestazione dei servizi resi ha necessità di acquisire dati qualificati come personali dal Regolamento UE 2016/679. Il conferimento di tali dati, mediante e-mail, telefono o compilazione del form dedicato presenti sul sito web: www.thewplace.eu, è facoltativo e in caso di diniego il cliente non potrà usufruire delle prestazioni fornire dallo sportello stesso.

Titolare del trattamento dei dati raccolti e responsabile protezione dati

Il Regolamento UE 2016/679 (di seguito GDPR) prevede e rafforza la **protezione e il trattamento** dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti sul sito è: Consorzio THE W PLACE, con sede in Torino, in Corso Duca degli Abruzzi n. 27 – e-mail: info@thewplace.eu

Il Responsabile del Trattamento dei dati personali, operante all'interno della Società, è il Presidente e può essere contattato in ogni momento dall'utente che voglia far valere i suoi diritti oppure ottenere informazioni più approfondite:

- via e-mail, all'indirizzo info@thewplace.eu

Dati trattati

Lo sportello TWP- CARE garantisce la massima riservatezza in merito ai vostri dati personali, ottenuti sia durante il primo contatto, sia nello svolgimento dell'incarico professionale.

Compilando il form dedicato entreremo in possesso di alcuni Vostri dati personali da Voi volontariamente comunicati quali, ad esempio, nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo di posta elettronica, recapiti telefonici, ecc.

Lo sportello TWP-CARE non richiede e non tratta di sua iniziativa dati sensibili che possano identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tuttavia, è possibile che per soddisfare specifiche richieste dei clienti tali dati debbano essere trattati previo consenso scritto. Tali dati non verranno registrati ma trattati al solo scopo di soddisfare efficacemente gli obblighi precontrattuali ai sensi dell'art. del GDPR Regolamento UE 2016/679.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali saranno sottoposti a modalità di trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali che informatiche. In ogni caso saranno adottate tutte le procedure idonee a proteggerne la riservatezza, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto

professionale. Compilando il form dedicato i dati personali potranno essere utilizzati per mettere in contatto il cliente con la rete di TWP- CARE.

Periodo di conservazione dei dati

I tempi di conservazione, in relazione alle differenti finalità sopra elencate, saranno i seguenti:

- [nel caso non sussista obbligo contrattuale (ad es. semplice richiesta informazioni): i dati volontariamente forniti (di tipo generico, come ad es. nome e contatto telefonico o email; di natura sensibile, quali ad. es. stato di salute), verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti e/o le richieste e successivamente per un tempo di 30 giorni;
- [in caso di obbligo contrattuale, dati anagrafici, di contatto e di pagamento: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili e successivamente per un tempo di 10 anni;

Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato, sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di mezzi informatici nel rispetto delle disposizioni di legge. Precisiamo, comunque, che la Società pone in atto le necessarie misure di carattere organizzativo, fisico e logico, atte a garantire la sicurezza dei dati, nel pieno rispetto delle disposizioni impartite dal Regolamento UE 2016/679. I trattamenti connessi ai servizi di questo sito hanno luogo presso: la sede del consorzio TWP, le relative filiali o sedi operative; la server farm che ospita il sito; società e collaboratori esterni.

L'invio volontario di dati sensibili tramite i form dedicato comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione e del trattamento degli stessi, necessario al solo fine di rispondere alle richieste dell'utente.

Diritti degli interessati

Al persistere di talune condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, sarà **possibile all'interessato esercitare i diritti** di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR (come ad es. l'accesso ai dati personali nonché la loro rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento). Nel caso di specie sarà onere del professionista verificare la legittimità delle richieste fornendo riscontro, di regola, entro 30 giorni. Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

Per eventuali **reclami o segnalazioni** sulle modalità di trattamento dei dati è necessario prima di tutto rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati. In caso di non risoluzione della controversia, è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'Autorità responsabile della protezione dei dati, Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti.

Comunicazione e diffusione

I dati personali potrebbero dover essere resi accessibili alle **Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** unicamente sulla base di specifici obblighi di Legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:

- [dati anagrafici, di contatto e di pagamento: potranno essere accessibili anche a eventuali dipendenti, nonché a professionisti esterni che supportano l'erogazione dei servizi;
- [dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di una delega scritta a terzi. Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento.

Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche.

Dati di navigazione

I trattamenti connessi ai servizi Web acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Sono curati solo da dipendenti, collaboratori o incaricati al trattamento del titolare, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati potranno essere visualizzati anche dalla società che gestisce il sito web limitatamente agli accessi tecnici per esigenze di manutenzione e gestione del server e del sito web.

Nessun dato derivante dal servizio Web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi solo ed esclusivamente nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario.